

CODIGO ETICO PROFESIONAL DE CONDUCTA

Preámbulo:

El presente **Código Ético Profesional de Conducta** será de aplicación para todas las empresas asociadas a **AECALPO – Asociación de Empresas del Cerramiento**, cumpliendo así el artículo 9º, apartado c) de los estatutos asociativos en vigor.

Contiene los criterios fundamentales y establece las directrices de buenas prácticas basadas en la profesionalidad, dignidad, integridad, lealtad, independencia y discreción profesional, por el bien de la asociación, sus asociados y sus clientes y empleados por extensión, el sector del cerramiento y la sociedad en general.

1. Declaración de principios:

- 1.1. Los asociados a **AECALPO** actuarán de forma ejemplar en sus operaciones comerciales, ofreciendo calidad de productos y servicios, con libertad de criterio, eficacia, legal competencia, confidencialidad honestidad, y legalidad, respetando al personal propio y ajeno, a los demás asociados y empresas del sector, así como los derechos de los clientes.
- 1.2. **AECALPO** y sus asociados tienen el deber de defender el honor y la dignidad de la profesión.
- 1.3. Las declaraciones públicas de los miembros de **AECALPO** nunca tendrán un efecto adverso sobre la asociación.
- 1.4. **AECALPO** y sus asociados deberán seguir las normas de este Código Ético Profesional de Conducta y serán responsables del comportamiento de sus empleados y subcontratados.

2. Relación con AECALPO:

- 2.1. Las empresas asociadas a **AECALPO** colaborarán individual o colectivamente para tratar de conseguir la más alta reputación de la asociación y su repercusión

CÓDIGO ÉTICO PROFESIONAL DE CONDUCTA

Preámbulo:

O presente **Código Ético Profesional de Conducta** será de aplicación para todas las empresas asociadas a **AECALPO – Asociación de Empresas do Cerramento**, cumprindo así o artigo 9º, apartado c) dos estatutos asociativos en vigor.

Contén os criterios fundamentais e establece as directrices de boas prácticas baseadas na profesionalidade, dignidade, integridade, lealdade, independencia e discreción profesional, polo ben da asociación, os seus asociados e os seus clientes e empregados por extensión, o sector do cerramento e a sociedade en xeral.

1. Declaración de principios:

- 1.1. Os asociados a **AECALPO** actuarán de forma exemplar nas súas operacións comerciais, ofrecendo calidade de produtos e servizos, con liberdade de criterio, eficacia, legal competencia, confesionalidade, honestidade, e legalidade, respectando ó persoal propio e alleo, ós demais asociados e empresas do sector, así coma os dereitos dos clientes.
- 1.2. **AECALPO** e os seus asociados teñen o deber de defender a honra e a dignidade da profesión.
- 1.3. Ás declaracións públicas dos membros de **AECALPO** nunca terán un efecto adverso sobre a asociación.
- 1.4. **AECALPO** e os seus asociados deberán seguir as normas deste Código Ético Profesional de Conducta e serán responsables do comportamento dos seus empregados e sub-contratados.

2. Relación con AECALPO:

- 2.1. As empresas asociadas a **AECALPO** colaborarán individual ou colectivamente para tratar de conseguir a mais alta reputación da asociación e a súa repercusión

en el sector del cerramiento, promoviendo todas aquellas actuaciones que puedan influir en este sentido.

- 2.2. Las empresas asociadas se comprometen a colaborar en todas aquellas actividades que AECALPO promueva para tratar de elevar la profesionalidad del sector, como cursillos de formación, cursos de capacitación, seminarios y congresos, jornadas técnicas, etc.
- 2.3. Las empresas asociadas tienen el deber de promover la afiliación a AECALPO entre otras empresas del sector.
- 2.4. Las empresas asociadas tienen derecho a presentar quejas y denunciar actuaciones, bien sean de asociados o no, que supongan el incumplimiento de éste Código Ético Profesional de Conducta o causen perjuicios al sector, así como a sugerir cambios en dicho código.

3. Relación entre asociados:

- 3.1. Las empresas asociadas a AECALPO se comprometen a mantener entre ellas una competencia leal, dentro de unas mínimas normas de cortesía, respeto y profesionalidad, evitando todo tipo de conductas que moral, material o efectivamente perjudiquen al resto de los asociados.
- 3.2. Los asociados no deberán realizar críticas sin fundamento sobre las prácticas profesionales de otras empresas asociadas.
- 3.3. Los asociados compartirán conocimientos con el resto de los asociados, dentro del marco de la privacidad y los datos de carácter personal de acuerdo con las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas.
- 3.4. La violación del presente código supondrá la finalización en la condición de asociado.

no sector do cerramento, promovendo todas aquelas actuacións que poidan influir neste sentido.

- 2.2. As empresas asociadas comprométese a colabora en todas aquelas actividades que AECALPO promova para tratar de elevar a profesionalidade do sector, coma cursiños de formación, cursos de capacitación, seminarios e congresos, xornadas técnicas, etc.
- 2.3. As empresas asociadas teñen o deber de promover a afiliación a AECALPO entre outras empresas do sector.
- 2.4. As empresas asociadas teñen dereito a presentar queixas e denunciar actuacións, ben sexan de asociados ou non, que supoñan o incumprimento deste Código Ético Profesional de Conducta, ou causen perxurios ó sector, así coma a suxerir cambios en dito código.

3. Relación entre asociados:

- 3.1. As empresas asociadas a AECALPO comprométese a manter entre elas unha competencia leal, dentro dunhas mínimas normas de cortesía, respecto e profesionalidade, evitando todo tipo de conductas que moral, material ou efectivamente danen ó resto dos asociados.
- 3.2. Os asociados non deberán realizar críticas sen fundamento sobre as prácticas profesionais doutras empresas asociadas.
- 3.3. Os asociados compartirán coñecementos co resto dos asociados dentro do marco da privacidade e os datos de carácter persoal de acordo cas libertades públicas e os dereitos fundamentais das persoas.
- 3.4. A violación do presente código suporá a finalización na condición de asociado.

4. Relación con los clientes:

- 4.1. Los asociados tendrán presente los derechos legítimos y éticos de sus clientes en sus relaciones, complementándolo con un alto nivel de comportamiento profesional hacia ellos.
- 4.2. Los asociados velarán porque el contrato que se firme entre las partes sea veraz y contenga la información suficiente y completa, para que en todo momento se sea plenamente consciente de las consecuencias.

5. Relación con los trabajadores:

- 5.1. Las empresas asociadas a AECALPO se comprometen a garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores en todos los aspectos de su relación laboral.
- 5.2. Los asociados pondrán a disposición de los trabajadores toda la información que afecte a su relación laboral, facilitando las vías de comunicación entre las partes.
- 5.3. Igualmente, los asociados se comprometen a no discriminar a ningún trabajador por razones sociales, económicas, de sexo, edad, raza, religión o nacionalidad.

6. Cláusula de compromiso:

- 6.1. AECALPO y sus asociados se comprometen a actuar de acuerdo con las especificaciones de éste Código Ético Profesional de Conducta y exigirlo a terceras personas o entidades a las que pudiera comprometer.
- 6.2. AECALPO por medio de su Junta Directiva se compromete a actuar como árbitro en los posibles conflictos de intereses que puedan surgir entre las empresas asociadas, por petición expresa y motivada de alguna de las partes.

Pontevedra, a 16 de Septiembre de 2004

4. Relación cos clientes:

- 4.1. Os asociados terán presente os dereitos lexítimos e éticos dos seus clientes nas súas relación, complementado cun alto nivel de comportamento profesional cara a eles.
- 4.2. Os asociados velarán porque o contrato que se firme entre as partes sexa veraz e conteña a información suficiente e completa, para que en todo momento se sexa plenamente consciente das consecuencias.

5. Relación cos traballadores:

- 5.1. As empresas asociadas a AECALPO comprométense a garantir o cumprimento dos dereitos fundamentais dos traballadores en tódolos aspectos da súa relación laboral.
- 5.2. Os asociados porán a disposición dos traballadores toda a información que afecte a súa relación laboral, facilitando as vías de comunicación entre as partes.
- 5.3. Igualmente, os asociados comprométense a non discriminar a ningún traballador por razoes sociais, económicas, de sexo, idade, raza, relixión ou nacionalidade.

6. Cláusula de compromiso:

- 6.1. AECALPO e os seus asociados comprométense a actuar de acordo cas especificacións deste Código Ético Profesional de Conducta e esixilo a terceiras persoas ou entidades ás que pudiera comprometer.
- 6.2. AECALPO por medio da súa Xunta Directiva comprométese a actuar coma árbitro nos posibles conflitos de intereses que puideran xurdir entre as empresas asociadas, por petición expresa e motivada dalgunha das partes.

Pontevedra, a 16 de Setembro de 2004